

LYONNAISE DES EAUX

Service Client
TSA 7001
BP 107
54 528 LAXOU CEDEX

TEL. 09.77.408.408
Du lundi au vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 8h à 13h
www.lyonnaise-des-eaux.fr



[REDACTED]

le 24 avril 2014

[REDACTED]

Objet : Equipement d'un système télérelève sur votre compteur d'eau.

Adresse du Branchement : [REDACTED]

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la modernisation du service de l'eau potable, votre commune a souhaité équiper tous les compteurs d'un système de télérelève, vous garantissant, à l'issue du déploiement complet :

- Une facturation au réel (sans estimation).
- Une relève automatique sans passage de releveur.
- Un suivi journalier de votre consommation sur l'agence en ligne
- Une alerte par SMS ou e-mail en cas suspicion de fuite sur votre installation

Cette opération **est prise en charge par Lyonnaise des Eaux** dans le cadre de son contrat, et nécessite une intervention de nos agents sur votre poste de comptage.

Nous vous remercions de bien vouloir permettre l'accès à notre agent, afin d'équiper votre compteur d'eau pour la mise en place du module de télérelève le : [REDACTED] **Entre 12h00 et 16h00.**

Si vous souhaitez un autre rendez-vous, nous vous invitons à contacter notre Centre de Relation Clientèle par téléphone, au numéro et horaires précisés en haut à gauche de cette lettre.

Nous vous remercions de bien vouloir dégager l'accès au compteur (regard nettoyé, vidé de toute eau, etc..).

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Chef d'Agence Régionale Clientèle
Pascale Ibanez